

Chloé, Le Crown Plaza, Heidelberg

« C'est vraiment une chance de pouvoir partir. Cela apporte tellement, sur le plan professionnel, linguistique, culturel mais aussi personnel. On vit des expériences inoubliables ». Chloé, élève en 2^e année de BTS Management Hôtellerie Restauration, a passé 4 mois en Allemagne en 2019. En stage au Crown Plaza d'Heidelberg, elle a surtout travaillé en pâtisserie ou au garde-manger, dans une équipe d'une dizaine de personnes : « J'ai pu apprendre des recettes typiques que je ne connaissais pas ; sur le plan des techniques ou des règles d'hygiène, c'était similaire à ce qu'on apprend au lycée ».

Elle se souvient du premier jour, un peu « compliqué » à cause de la langue, du manque de repères ». Mais, très vite, intégrée à l'équipe du soir, elle fait ses preuves. « Je n'ai jamais été en retard, j'ai toujours été souriante, professionnelle. Mes supérieurs m'ont dit que je travaillais mieux que d'autres personnes qu'ils avaient pu employer. Je suis toujours en contact avec eux ».

Chloé a beaucoup apprécié Heidelberg, ses monuments, ses événements, son ambiance étudiante. Sa professeur d'Allemand au lycée a joué les intermédiaires pour faire la demande de stage à l'hôtel, où un autre élève du lycée avait déjà travaillé.

En revenant en France, Chloé a obtenu sa certification Europro*, une attestation qui valide son niveau B2 en Allemand et l'acquisition d'une culture professionnelle européenne : « C'est un plus sur mon CV, cela montre que j'ai bien réussi, même si je ne parlais pas bien la langue au départ ». D'ici quelques années, après une licence professionnelle ou une mention complémentaire, Chloé souhaiterait partir travailler deux ou trois ans à l'étranger, dans une autre ville en Allemagne ou dans un pays anglophone.

* Pour obtenir la certification, l'étudiant doit présenter – en allemand ou une autre langue étrangère - un exposé sur son expérience et répondre aux questions du jury.



Pendant son stage, Chloé a occupé plusieurs postes, essentiellement en cuisine. Elle a également bien profité de la vie culturelle, très riche, d'Heidelberg.